**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказом Генерального директора**

**ПрАТ «СК «ТАСТ-ГАРАНТІЯ»**

**№ 14-ОД від 04.09.2023 р.**

**Н.П. Пшеченко**

**ПОРЯДОК**

**обробки та процедура захисту персональних даних споживачів фінансових послуг ПрАТ «СК «ТАСТ-ГАРАНТІЯ»**

Керуючись положеннями Закону України «Про захист персональних даних» ПрАТ «СК «ТАСТ-ГАРАНТІЯ» (далі по тексту - Товариство) повідомляє про порядок обробки персональних даних та права суб’єктів персональних даних.

Товариство здійснює страхову діяльність виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв’язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

**Основні терміни в сфері захисту персональних даних:**

***База персональних даних*** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

***Володілець персональних даних*** - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

***Згода суб’єкта персональних даних*** - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

***Знеособлення персональних даних*** - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

***Картотека*** - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами.

***Обробка персональних даних*** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

***Персональні дані*** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

***Розпорядник персональних даних*** - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

***Суб’єкт персональних даних*** - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

***Третя особа*** - будь-яка особа, за винятком суб’єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

**Мета обробки персональних даних**

Відповідно до вимог законодавства Товариством як володільцем персональних даних була сформульована мета та застереження про обробку персональних даних.

***Товариство здійснює обробку персональних даних*** ***з метою***:

− здійснення Товариством своєї фінансового-господарської діяльності, надання Товариством послуг та провадження іншої діяльності, що визначена Статутом Товариства та/або передбачена чинним законодавством України;

− укладення, зміни, припинення, виконання умов договорів (правочинів), що були/будуть укладені Товариством;

− профайлінгу (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Товариства у відношенні до Товариства та третіх осіб, які передають персональні дані в роботу);

− направлення фізичним особам (споживачам, боржникам) інформаційних повідомлень, в тому числі рекламно-інформаційного характеру;

− пропонування та/або надання послуг Товариством та/або третіми особами, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб’єктом персональних даних за допомогою засобів зв’язку;

− забезпечення якості обслуговування клієнтів та безпеки в діяльності Товариства;

− захисту законних інтересів Товариства або третіх осіб, яким Товариством передаються персональні дані;

− захисту Товариством своїх прав та інтересів при реалізації відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про акціонерні товариства», «Про господарські товариства», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», тощо;

− виконання вимог відносин у сфері бухгалтерського і податкового обліку (відповідно до Податкового кодексу України, Законів України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні»);

− ідентифікації споживачів;

− реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов’язків, що передбачені чинним законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів Товариства, рішень органів державної влади, судових рішень, рішень органів управління Товариства.

***Застереження про обробку персональних даних:***

З метою забезпечення високого рівня банківського обслуговування клієнтів та дотримання вимог законодавства, Клієнт, підписуючи будь-який договір з Товариством, без будь-яких застережень надає згоду Товариству:

* на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, з метою запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надання фінансових (страхових) послуг та забезпечення реалізації прав та виконання обов’язків у сфері фінансових (страхових), економічних, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері безпеки, відносин, що виникають з установами, які згідно з Законодавством та/або укладеними з Товариством угодами можуть проводити перевірку діяльності Товариства, відносин, що виникають у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов’язань за договорами, укладеними між Клієнтом та Товариством, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, передбачених положеннями Конституції України, законами України, нормативно-правовими актами, договорами, укладеними з Клієнтом тощо;
* на включення та обробку його персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Товариство, а саме:

- «Звітність», метою обробки персональних даних в якій є: забезпечення реалізації відносин у податковій сфері, відносин у сфері бухгалтерського обліку, адміністративно - правових відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію Товариством прав та виконання обов’язків, передбачених Законодавством, у т.ч. Податковим кодексом України, Господарським кодексом України, Кодексом законів про працю України, законами України «Про захист персональних даних», «Про бухгалтерській облік та фінансову звітність в Україні», «Про зайнятість населення», «Про Національний банк України», «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», іншими законами України, згідно з якими Товариство має право/зобов’язане надавати звітність, та прийнятими відповідно до них нормативно-правовими актами;

- «Клієнти», метою обробки персональних даних в якій є: забезпечення реалізації відносин між Товариством та Клієнтами у сфері економічних, фінансових (страхових) послуг; відносин, що виникають у випадку невиконання Клієнтами своїх зобов’язань за договорами, укладеними Клієнтами з Товариством, у т.ч. відносин, пов’язаних з примусовим стягненням боргу; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію Товариством прав (у т.ч. відновлення порушеного права) та виконання обов’язків, передбачених договорами, укладеними з Товариством та/або Статутом, положеннями, іншими внутрішніми нормативними документами Товариства та/або Конституцією України, Цивільним Кодексом України, Господарським Кодексом України, іншими кодифікованими законами, Законами України «Про Національний банк України», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про виконавче провадження», іншими законами України, та прийнятими у відповідності до них нормативно-правовими актами;

* на доступ до своїх персональних даних уповноваженому державному органу з питань захисту персональних даних, розпорядникам баз персональних даних, а також Третій Стороні, яким відповідно до законодавства та/або письмового дозволу/згоди Клієнта та/або договору, укладеному між Товариством та Третьою Стороною, надано право отримання та/або оброблення персональних даних Клієнта, у т.ч. у випадках відновлення порушеного права товариства, якщо Клієнт допустив таке порушення невиконанням або неналежним виконанням умов договорів, укладених з Товариством.

Місцезнаходження баз персональних даних: 65039, м. Одеса, вул. Транспортна, буд. 3.

**Підстави обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється Товариством за згодою суб’єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Підставами обробки персональних даних відповідно до законодавства є:

- згода суб’єкта персональних даних на обробку його персональних даних;

- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;

- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб’єкт персональних даних або який укладено на користь суб’єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб’єкта персональних даних;

- захист життєво важливих інтересів суб’єкта персональних даних;

- необхідність виконання обов’язку володільця персональних даних, який передбачений законом;

- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб’єкта персональних даних у зв’язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Звертаємо Вашу увагу, що Товариство здійснює обробку персональних даних, отриманих із загальнодоступних джерел, без згоди суб’єкта персональних даних. Звернення фізичної особи до Товариства або користування послугами Товариства свідчить про згоду такої особи на обробку Товариством її персональних даних у зв’язку із таким зверненням чи користуванням послугами Товариства.

У момент підписання Клієнтом будь-якого договору з Товариством, анкети, заяви на виплату страхового відшкодування, тощо, його персональні дані включаються до баз персональних даних «Звітність» та «Клієнти», володільцем яких є Товариство. Клієнт своїм підписом на договорі з Товариством, анкеті, заяві підтверджує, що Товариство цим застереженням, відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», належним чином, у письмовому вигляді, повідомило Клієнта про включення його персональних даних до баз персональних даних, місцезнаходження баз персональних даних, йому повідомлено про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються та/або які мають доступ до його персональних даних.

Порядок доступу до персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних у Товаристві необхідно письмово звертатися за адресою: 65039, м. Одеса, вул. Транспортна, буд. 3.

**Склад та зміст персональних даних, які обробляються Товариством**

Склад та зміст персональних даних, які Товариство має встановити для ідентифікації фізичної особи визначений чинним законодавством України, та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформацію щодо: прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру); реквізити паспорту (або іншого документа, що посвідчує особу); громадянства, дати та місця народження; місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання; освіти, професії; посади та місця роботи, стажу роботи; фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань; а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов’язків за договорами, які укладені з Товариством та/або іншими установами; номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти; фактів притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності тощо.

Товариство відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Клієнта інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Товариством вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Товариство здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб, персональні дані яких передаються Товариству.

Обробка Товариством персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров’я, статевого життя, біометричних або генетичних даних не здійснюється.

**Права суб’єктів персональних даних**

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб’єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

**Особи, яким передаються персональні дані**

Клієнт, підписуючи будь-який договір з Товариством або здійснюючи операцію з використанням послуг Товариством, цим надає свою згоду на обробку даних Товариством та їх надання:

* особам, які працюють в Товаристві;
* установам, які мають істотну участь в Товаристві;
* установам, які згідно з законодавством та/або укладеним з Товариством угодами можуть проводити перевірку діяльності Товариства;
* акціонерам Товариства, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку Товариства;
* правоохоронним органам при здійсненні правоохоронних заходів за заявою Клієнта;
* державним органам, у випадках та порядку, передбаченому Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
* приватним та державним нотаріусам у справах спадщини;
* особам що надають правову допомогу та/або юридичні послуги, в тому числі для захисту законних інтересів Товариства та/або третіх осіб;
* особам, що надають Товариству послуги зі зберігання документів, створення та зберігання їх електронних копій (архівів, баз даних);
* особам, які здійснюють представництво інтересів Товариства або надають послуги чи забезпечують іншу діяльність товариства, що не суперечить чинному законодавству України;
* пов’язаним особам Товариства, в тому числі у випадках надання ним відповідних послуг Товариству;
* в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами укладених Товариством договорів, та коли поширення (передача) персональних даних є необхідними з огляду на функції, повноваження та зобов’язання Товариства у відповідних правовідносинах.

**Захист персональних даних**

Захист персональних даних здійснюється Товариством з метою забезпечення захисту відомостей, що містять персональні дані від неправомірного збирання, використання або несанкціонованого розголошення шляхом:

- обмеження кола осіб, що мають доступ до них;

- організації спеціального діловодства з окремими документами, що містять персональні дані;

- застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв персональних даних;

- застосування застережень щодо збереження та захисту персональних даних, а також відповідальності за її розголошення у договорах і угодах між Товариством, Клієнтом або контрагентом.

Захист персональних даних у формі картотек, в тому числі забезпечується шляхом:

- допуску до роботи з персональними даними на паперових носіях лише тих працівників, у посадових інструкціях яких передбачено відповідні функції та які надали письмове зобов’язання щодо нерозголошення персональних даних;

- обладнання відеоспостереженням та надійними замками дверей у приміщення, де зберігаються паперові носії, що містять персональні дані;

- зберігання паперових носіїв з персональними даними у шафах і сейфах, що надійно зачиняються.

**Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних:**

Конституція України:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>

Закон України «Про захист персональних даних»:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>

Конвенція про захист осіб у зв’язку з автоматизованою обробкою персональних даних:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_326#Text>

Додатковий протокол до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_363#Text>

**Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює:**

Уповноважений Верховної Ради з прав людини

Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 2/8,

тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.

[www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)